

基于培养目标的现代学徒制学生成长过程全记录

文/广州南沙大酒店 杨 结

现代学徒制是一种新型的培养应用型人才的职业教育模式，它的基本特征是育人双主体、学生双身份，实行工学结合，实现岗位成才。职业学校的人才培养目标着重于关注学生的全面成长，但就企业而言，盈利是第一目标，人才培养只是一个重要环节，是为企业的盈利服务的。因此，企业在人才培养方面的主要表现形式是对员工开展与企业岗位能力相关的岗位知识和技能培训，这种企业内部的培训关注点是企业的需要而不是员工的个人的全面成长（虽然两者有关联）。学校与企业这两个育人主体如果不能在这方面沟通与融合，就难以形成一致的培养目标，也难以取得成效。

一、学生培养目标的分阶段实现

整体上看，培养目标是学生个人的全面发展。这个整体目标是分两个阶段实现的：初始阶段和全面发展阶段。

1. 初始阶段：就业

学校开设的专业课程为学生的初始就业所需要的岗位知识和能力打下了一定的基础。岗位能力具体来说就是会“做”，这与企业的培训目的是相吻合的。因此，如果衔接得好，企业提供系统化的岗位培训，可以满足学生培养目标初始阶段性要求。

2. 全面发展阶段：综合素质提升

学校的系统教育（文化基础、专业知识、综合发展）为学生打下长远发展的基础。在企业方面，也可以在岗位培训的基础上让学生参与更复杂更系统的工作，或者让学生一定程度参与管理或具体工作的研究，以此来促进学生综合素质全面能力的提升，这对学生的成长和企业的发展都是有益的。

二、建立基于培养目标的现代学徒制学生成长全过程记录

广东省旅游协会现代学徒制试点项目从实施开始，参与项目的各方就形成一个共识：尽可能完整全面地记录试点项目的实施情况和学生的成长过程，为总结成功经验或分析失败原因提供原始依据。

1. 全过程记录的目的

基于培养目标的现代学徒制学生成长全记录系统，指的是对学生成长不同阶段的学与做、工作能力、创新能力、综合素养进行较为全面系统地记录。其目的在于实时掌握现代学

徒制学生的成长轨迹，分析学生当前的状态，判断学生培养目标的达成程度。

2. 全过程记录的内容

（1）初级目标的岗位培训与工作记录：包括学习记录、考核记录、工作记录等。这些记录大部分可通过酒店委托科技公司开发的《Landow 培训系统》《Landow 工作系统》自动记录，具有客观性和较高的准确性。



LANDOW 培训系统			
柯淑芬 部门: 中餐部 工种: ZC0519 教育程度: 中专 岗位: 现代酒店的工作重点 电话: 15602225014 入职时间: 2016-09-03 级别: 普通员工 级别: 邮箱: 合约到期时间: 2018-09-03 学校: 广东省旅游职业技术学校			
培训档案			
要点	通过情况	考核未通过	超时未培训
全部要点	985/1371	0	0
未分类要点	5/5	0	0
操作程序类	1/1	0	0
对客服务工作	6/6	0	0
服务中心日常工作	2/2	0	0
交叉培训	166/293	0	0
其他案例	26/26	0	0
入职培训	9/9	0	0
物资管理	1/1	0	0



蓝豆在线考试系统 LANDOW Online			
练习历史			
试卷名称	参加时间	得分	操作
新人入职酒店安全知识考核	2016-09-06	80.0	查看报告
新人入职酒店理论知识考核	2016-09-06	74.0	查看报告
现代学徒制-餐巾折花	2016-09-20	95.0	查看报告
现代学徒制-酒水服务	2016-09-20	90.0	查看报告
现代学徒制-酒店、客房基本信息	2016-09-27	80.0	查看报告
各部门交叉培训考核 (8卷)	2016-10-08	67.0	查看报告



LANDOW			
刘琴芳的清洁间数			
地点	内容	耗时	备注
9248	完成清洁A+1	2952秒	无
11308	完成清洁A+1	3929秒	客人房
11308	完成清洁A+2	5943秒	挂隔帘
11318	完成清洁A+2	5943秒	客人房
11078	完成清洁A+2	7953秒	客人房
6188	完成清洁A+2	5921秒	无
6218	完成清洁A+2	3928秒	无
6298	完成清洁A+1	4932秒	挂床帘
6298	完成清洁A+1	2916秒	无
7018	完成清洁A+1	4938秒	无
10148	完成清洁A+1	3928秒	无
10298	完成清洁A+1	8956秒	挂床帘
6028	完成清洁A+1	9948秒	挂床帘
10248	完成清洁A+1	3945秒	客人房
6078	完成清洁A+1	4932秒	无
7188	完成清洁A+1	4928秒	客人房
6158	完成清洁A+1	9918秒	挂床帘
7148	完成清洁A+1	4935秒	挂床帘